



Ernest Marti SA | Brühl 11 | 3283 Kallnach

Depuis plus de 120 ans, Ernest Marti SA fait partie des entreprises suisses de référence dans le domaine des voyages en car.

Afin de renforcer notre équipe, nous recherchons de suite ou à convenir, un(e) :

Accompagnateur/trice Ambiance

Vous êtes la personne de référence pour nos clients lors de voyages de plusieurs jours à travers l'Europe. Vous effectuez en amont des recherches sur les destinations concernées et vous vous exprimez avec aisance au micro. En collaboration avec le/la conducteur/trice de car, vous veillez au bon déroulement du voyage. Le bien-être des participants ainsi qu'une ambiance conviviale au sein du groupe relèvent de votre responsabilité.

Votre mission

- Planifier et coordonner le déroulement du voyage ainsi que les programmes quotidiens en étroite collaboration avec le/la conducteur/conductrice de car.
- Assurer l'encadrement et l'accompagnement de nos clients tout au long du voyage.
- Faire découvrir la culture, l'histoire et les spécificités des destinations visitées grâce à des commentaires et informations pertinentes.
- Veiller au confort, à la sécurité et au bien-être des participants durant tout le voyage.
- Assurer le suivi des dépenses, la gestion des frais et le contrôle du budget du voyage.
- Contribuer activement à offrir à nos clients une expérience de voyage de grande qualité.

Votre profil

- Vous disposez d'une excellente culture générale et d'un très bon sens de la communication.
- Vous vous distinguez par une présentation soignée et un réel plaisir dans les relations humaines.
- Une expérience dans l'accompagnement de groupes ou dans l'organisation de voyages constitue un atout.
- Vous maîtrisez très bien l'allemand, le français et l'anglais.
- La connaissance d'autres langues, notamment l'italien ou l'espagnol, est un avantage.
- Vous faites preuve d'un grand sens des responsabilités, de flexibilité et savez garder votre sang-froid dans des situations exigeantes.
- Vous êtes passionné(e) par les voyages et appréciez le contact avec une clientèle variée.

Notre offre

- Une activité variée et enrichissante au sein d'une entreprise familiale reconnue et solidement établie.
- L'opportunité d'accompagner des voyages en Suisse et dans de nombreux pays européens.
- Une formation initiale complète ainsi qu'un accompagnement personnalisé durant votre intégration.
- Une collaboration au sein d'une équipe engagée, expérimentée et passionnée.
- Des conditions d'emploi attractives.
- Un environnement de travail dynamique offrant une grande autonomie.
- Des perspectives de développement personnel et professionnel.

Nous avons éveillé votre intérêt ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet.



Prisca Suri
Responsable Ambiance
032 391 02 88
prisca.suri@marti.ch



Caroline Maeder
Spécialiste en ressources humaines
032 391 02 00
caroline.maeder@marti.ch