



Depuis plus de 120 ans, Ernest Marti SA fait partie des entreprises suisses de référence dans le domaine des voyages en car.

Nous recherchons de suite:

## **Accompagnateur/trice Ambiance**

Vous êtes la personne de référence de nos clients lors de voyages de plusieurs jours à travers l'Europe. En collaboration avec le/la conducteur/trice de car, vous veillez au bon déroulement du voyage, au confort des passagers et à une ambiance agréable au sein du groupe.

Cette activité est exercée sur une base indépendante (freelance) durant la saison des voyages, généralement d'avril à octobre. Les engagements sont planifiés en fonction des voyages et des disponibilités.

### **Votre mission**

- Planifier et coordonner le déroulement du voyage ainsi que les programmes journaliers en collaboration avec le/la conducteur/trice de car
- Accompagner et encadrer nos clients durant des voyages de plusieurs jours à travers l'Europe
- Être l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des voyageurs tout au long du séjour
- Fournir les informations pratiques relatives au voyage et au programme
- Créer des moments inoubliables pour notre clientèle exigeante
- Assurer la coordination avec les hôtels, restaurants, guides locaux et autres partenaires
- Veiller au confort, à la sécurité et au bien-être des passagers
- Participer activement à la création d'une ambiance conviviale et agréable au sein du groupe
- Gérer les frais de voyage et établir les décomptes de voyage

### **Votre profil**

- Très bonne culture générale, compétences avérées en communication
- Présentation agréable et soignée
- Expérience de voyages et dans l'organisation de voyages de groupes souhaitée
- Langue maternelle française. Allemand en tant que langue étrangère. De bonnes connaissances en anglais, italien ou espagnol un atout.
- Résistance au stress, flexibilité et capacité d'adaptation face à diverses situations ; autorité naturelle
- Passion du voyage et prêt à faire un effort supplémentaire



Ernest Marti SA | Brühl 11 | 3283 Kallnach

### Notre offre

- Une activité passionnante et variée dans le monde du voyage
- L'opportunité de découvrir de nombreuses destinations à travers l'Europe
- Une fonction autonome liée à de nombreux contacts humains
- Une formation et un accompagnement lors de votre intégration
- Une équipe engagée, professionnelle et passionnée
- Des conditions d'engagement attractives
- Un environnement de travail dynamique au sein d'une entreprise familiale reconnue
- Des possibilités de développement personnel et professionnel

Nous avons éveillé votre intérêt ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet.



Prisca Suri  
Responsable Ambiance  
032 391 02 88  
prisca.suri@marti.ch



Caroline Maeder  
Spécialiste en ressources humaines  
032 391 02 00  
caroline.maeder@marti.ch