



Ernst Marti AG | Brühl 11 | 3283 Kallnach

Seit 1903 organisiert die Ernst Marti AG Gruppenreisen. Was mit einfachen Carreisen begann, hat sich zu einem vielseitigen Angebot entwickelt. Von Rundreisen über Wander- und E-Bike-Reisen, bis hin zu begleiteten Fluss- und Hochseekreuzfahrten und Transfers zu Strand- und Bergferien sind wir international und mit ganz viel Elan und Begeisterung mit und für unsere Kundschaft unterwegs. Und dies nun schon in der fünften Generation.

Zur Verstärkung unseres aufgeweckten Teams im Tour Operating suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung ein engagiertes, sprachtalentiertes und branchenerfahrenes Talent als:

## Reisespezialist/in (80-100%)

### Was dich erwartet

- Telefonische und schriftliche Beratung unserer Kundschaft auf Deutsch und Französisch
- Planung und Koordination verschiedener Leistungen mit Hotels und Agenturen
- Organisation und operative Durchführung von Reisen – von der ersten Idee bis zur erfolgreichen Umsetzung der zugeteilten Reiseziele
- Unterstützung bei der Planung, Kalkulation und Ausarbeitung von Reiseangeboten sowie bei der Erstellung von Reisebeschreibungen und Produktinformationen, die Lust auf mehr machen
- Repräsentation der Marti-Familie an externen Anlässen wie Messen, Infoveranstaltungen und Kundentagen

### Du bringst mit:

- Kaufmännische Grundausbildung und mindestens 5 Jahre Erfahrung in der Reise-, Tourismus oder Veranstalterbranche
- Sehr gute mündliche und schriftliche Deutsch und Französischkompetenzen (Englisch von Vorteil)
- Ein geschultes Auge fürs Detail und ein grosses Herz für unsere Gäste
- Strukturierte, kundenorientierte und lösungsfokussierte Arbeitsweise und keine Scheu vor komplexeren Arbeitsabläufen
- Grosse Flexibilität und Belastbarkeit, Freude an flachen Hierarchien und direkter Kommunikation

### Was wir dir bieten

- Ein unkompliziertes Team, das anpackt, mitdenkt und auch gerne ab und zu mal zusammen feiert
- Spannende Aufgaben mit viel Abwechslung und Eigenverantwortung
- Möglichkeit zu Teilarbeitszeit (bis 80%)
- Möglichkeit für Homeoffice-Tage
- Moderne Infrastruktur, kostenlosen Parkplatz & Fitnessraum, Grossraumbüro mit Stehtischen
- Zeitgemäss Anstellungsbedingungen
- Ein Unternehmen mit über 120 Jahren Erfahrungsschatz und einem klaren Kurs in Richtung Zukunft

Für die Beantwortung allfälliger Fragen steht dir Brigitte Berchtold gerne zur Verfügung. Wenn du Lust hast, als Teil eines geschichtsträchtigen Unternehmens mit herzlichen und aufgestellten Arbeitskolleg:innen «unterwegs» zu sein und mehr über unser Tun zu erfahren, freuen wir uns auf dein vollständiges Bewerbungsdossier per E-Mail an Caroline Maeder.



Caroline Maeder  
Personalfachfrau  
032 391 02 00  
caroline.maeder@marti.ch



Brigitte Berchtold  
Tour Operating  
032 391 02 07  
brigitte.berchtold@marti.ch