

Modul 0: Betriebsinterne Fachkompetenzen

Kursziel

Die Teilnehmer

- . kennen die Unternehmensphilosophie
- . machen sich mit dem Fahrzeugpark vertraut
- . kennen die internen Richtlinien und die Abläufe
- . kennen die Grundsätze der Kundenorientierung
- . machen sich mit dem Inhalt des Fahrerhandbuches vertraut
- . kennen die Rechte und Pflichten bezüglich Chauffeurzulassungsverordnung

Lerninhalt

- . Unternehmensphilosophie/Unternehmensstruktur
- . Fahrzeuge und Abläufe
- . Kundenorientierung/Qualitätsgrundsätze
- . Fahrerhandbuch
- . CZV

Datum/Zeitplan/Ort

Daten auf Anfrage

08.00 - 17.00 Uhr

Schulungsraum Ernst Marti AG, Kallnach

Anerkannte Weiterbildung

1 Tag gemäss CZV (7 Stunden)

Kursleitung

Marti Fachreferenten

Diverses

Sportliche Kleidung

**Achtung:
Fahrerhandbuch mitnehmen!**