

Modul 1: Reiseleitung

Kursziel

Die Teilnehmer

- sind in der Lage, als Carführer/Reiseleiter einfache und komplexe Reisen durchzuführen und
- sind sich ihrer wichtigen Stellung im Unternehmen bewusst
- können mit unterschiedlichen Kunden umgehen und
- sind in der Lage, ihre Reiseleitung den verschiedenen Kundengruppen anzupassen.

Lerninhalt

- Vorbereitung zur Reise
- Reisedurchführung
- Kundenorientierung / Qualitätsgrundsätze
- Reiseleitung

Zeitplan / Ort

08.00 – 17.00 Uhr

Schulungsraum Ernst Marti AG, Brühl 11, 3283 Kallnach

Anerkannte Weiterbildung

1 Tag gemäss CZV (7 Stunden)

Kursleitung

Marti Fachreferenten

Diverses

Uniform