

Seit über 120 Jahren gehört die Ernst Marti AG zu den führenden Schweizer Unternehmen im Bereich Carreisen.

Zur Verstärkung unseres aufgeweckten Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Reiseleiter/in Ambiance

Du bist die Ansprechperson unserer Gäste auf mehrtägigen Reisen durch Europa. Du übernimmst im Vorfeld die Recherchen zum jeweiligen Reiseland und kommunizierst stilsicher am Mikrofon. Gemeinsam mit dem Chauffeur bzw. der Chauffeurin sorgst du für einen reibungslosen Reiseablauf. Das Wohlbefinden der Reiseteilnehmenden und eine angenehme Atmosphäre innerhalb der Reisegruppe obliegt deiner Verantwortung.

Was dich erwartet

- Planung und Koordination des Reiseablaufs sowie der Tagesprogramme in Zusammenarbeit mit dem Chauffeur bzw. der Chauffeurin
- Betreuung und Begleitung unserer Reisegäste während der gesamten Reise
- Vermittlung von Kultur, Geschichte und Besonderheiten der besuchten Destinationen
- Verantwortung für Komfort, Sicherheit und Wohlbefinden der Reiseteilnehmenden
- Verwaltung der Reisekosten und Kontrolle des Reisebudgets
- Aktive Mitgestaltung eines unvergesslichen Reiseerlebnisses für unsere Gäste

Du bringst mit:

- Sehr gute Allgemeinbildung sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Gepflegtes Auftreten und Freude am Umgang mit Menschen
- Erfahrung in der Betreuung von Gruppen oder in der Organisation von Reisen von Vorteil
- Sehr gute Deutsch-, Französisch- und Englischkenntnisse
- Weitere Sprachkenntnisse (Italienisch oder Spanisch) sind von Vorteil
- Verantwortungsbewusstsein, Flexibilität und die Fähigkeit, auch in anspruchsvollen Situationen souverän zu handeln
- Leidenschaft für das Reisen und den Kontakt mit Menschen

Was wir dir bieten:

- Eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einem renommierten Familienunternehmen
- Die Möglichkeit, Reisen in der Schweiz und in zahlreichen europäischen Ländern zu begleiten
- Eine sorgfältige Einführung und Unterstützung während der Einarbeitung
- Ein engagiertes, professionelles und motiviertes Team
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld mit viel Eigenverantwortung
- Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung

Für die Beantwortung allfälliger Fragen steht dir Prisca Suri gerne zur Verfügung. Wenn du Lust hast, als Teil eines geschichtsträchtigen Unternehmens mit herzlichen und aufgestellten Arbeitskolleg:innen «unterwegs» zu sein und mehr über unser Tun zu erfahren, freuen wir uns auf dein vollständiges Bewerbungsdossier per E-Mail an Caroline Maeder.



Prisca Suri
Leitung Ambiance
032 391 02 88
prisca.suri@marti.ch



Caroline Maeder
Personalfachfrau
032 391 02 00
caroline.maeder@marti.ch