

Seit 1903 organisiert die Ernst Marti AG Gruppenreisen. Was mit einfachen Carreisen begann, hat sich zu einem vielseitigen Angebot entwickelt. Von Rundreisen über Wander- und E-Bike-Reisen, bis hin zu begleiteten Fluss- und Hochseekreuzfahrten und Transfers zu Strand- und Bergferien sind wir international und mit ganz viel Elan und Begeisterung mit und für unsere Kundschaft unterwegs. Und dies nun schon in der fünften Generation.

Zur Verstärkung unseres aufgeweckten Teams im Tour Operating suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung ein engagiertes, sprachtalentiertes und branchenerfahrenes Talent als:

## Reisespezialist/in (80–100%)

### Was dich erwartet:

- Du bearbeitest Kundenanfragen, berätst telefonisch und per E-Mail mit Kompetenz und Übersicht auf Deutsch und Französisch
- Du koordinierst Leistungen mit Hotels und Agenturen
- Du organisierst und begleitest die operative Durchführung von Reisen – von der ersten Idee bis zur erfolgreichen Umsetzung deiner zugeteilten Reiseziele
- Du unterstützt bei der Planung, Kalkulation und Ausarbeitung von Reiseangeboten sowie bei der Erstellung von Reisebeschreibungen und Produktinformationen, die Lust auf mehr machen
- Du vertrittst Marti-Reisen mit Begeisterung an Messen, Infoveranstaltungen und Kundentagen

### Du bringst mit:

- Du verfügst über eine kaufmännische Grundausbildung und mindestens 3 Jahre Erfahrung in der Reise-, Tourismus oder Veranstalterbranche
- Du bringst sehr gute mündliche und schriftliche Deutsch und Französischkompetenzen mit (Englisch von Vorteil)
- Du hast ein Auge fürs Detail und ein Herz für unsere Gäste
- Du arbeitest strukturiert, kundenorientiert und lösungsfokussiert und hast keine Scheu vor komplexeren Arbeitsabläufen
- Du bist flexibel, belastbar und arbeitest gerne in einem kollegialen Umfeld mit flachen Hierarchien und direkter Kommunikation

### Was wir dir bieten:

- Ein unkompliziertes Team, das anpackt, mitdenkt – und auch gerne zusammen anstösst
- Spannende Aufgaben mit viel Abwechslung und Eigenverantwortung
- Moderne Infrastruktur, kostenlosen Parkplatz & Fitnessraum, Grossraumbüro mit Stehtischen
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Möglichkeit für einen Homeoffice-Tag, je nach Funktion und Pensum
- Ein Unternehmen mit über 120 Jahren Geschichte - und einem klaren Kurs in Richtung Zukunft

Für die Beantwortung allfälliger Fragen zur Position steht dir Brigitte Berchtold (Tour Operating) gerne zur Verfügung. Wenn du Lust hast, als Teil eines geschichtsträchtigen Unternehmens «unterwegs» zu sein und mehr über unser Tun zu erfahren, freuen wir uns auf dein vollständiges Bewerbungsdossier per E-Mail an Caroline Maeder.



Brigitte Berchtold  
Tour Operating  
032 391 02 07  
brigitte.berchtold@marti.ch



Caroline Maeder  
Personalfachfrau  
032 391 02 00  
caroline.maeder@marti.ch