

Seit 1903 organisiert die Ernst Marti AG aus Kallnach mit viel Herzblut Gruppenreisen für die Schweiz – heute in fünfter Generation geführt. Was mit Carreisen begann, hat sich zu einem vielseitigen Angebot entwickelt: Rundreisen, Wander- und E-Bike-Reisen, Strandferien – und mit wachsendem Erfolg auch Fluss- und begleitete Hochseekreuzfahrten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit mit Organisationstalent, Qualitätsbewusstsein und Begeisterung fürs Reisen.

Reisespezialist/in mit Herz für Reisen auf dem Wasser (80–100%)

Was dich erwartet:

- Du unterstützt bei der Planung, Organisation und Kalkulation von Reisen – von der Ausschreibung über die Reservation bis zur operativen Durchführung
- Du koordinierst Leistungen mit Reedereien, Hotels und Agenturen
- Du bearbeitest Kundenanfragen, berätst telefonisch und per E-Mail mit Kompetenz und Übersicht
- Du bist Ansprechperson für unsere internen Verkaufsstellen und übernimmst die Detailabklärungen zu Routen, Kabinen, Leistungen und Verlängerungsprogrammen
- Du bereitest Reiseunterlagen auf und unterstützt das Team bei der Erstellung von Offerten, Reisebeschrieben und Produktinformationen
- Du vertrittst Marti-Reisen mit Begeisterung an Messen, Infoveranstaltungen und Kundentagen

Du bringst mit:

- Du verfügst über eine kaufmännische Grundausbildung und Erfahrung in der Reise-, Tourismus- oder Veranstalterbranche
- Du arbeitest gerne strukturiert, kundenorientiert und lösungsfokussiert
- Du bringst sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse mit (Englisch von Vorteil)
- Du hast ein Auge fürs Detail, ein Herz für Gäste – und keine Scheu vor komplexeren Arbeitsabläufen
- Du bist flexibel, belastbar und arbeitest gerne in einem kollegialen Umfeld mit flachen Hierarchien und direkter Kommunikation

Was wir dir bieten:

- Ein unkompliziertes Team, das anpackt, mitdenkt – und auch gerne zusammen anstösst
- Spannende Aufgaben mit viel Abwechslung und Eigenverantwortung
- Die Chance, dich zur/m Produktmanager/in Fluss- und Hochseekreuzfahrten weiterzuentwickeln
- Moderne Infrastruktur, kostenloser Parkplatz & Fitnessraum, attraktive Anstellungsbedingungen und gute Sozialleistungen
- Möglichkeit für Homeoffice-Tage, je nach Funktion und Pensum
- Ein Unternehmen mit über 120 Jahren Geschichte – und einem klaren Kurs in Richtung Zukunft

Für die Beantwortung allfälliger Fragen zur Position steht dir Brigitte Berchtold (Tour Operating) gerne zur Verfügung. Bereit bei Marti an Bord zu kommen? Dann freuen wir uns auf dein vollständiges Bewerbungs-dossier an Caroline Maeder.



Brigitte Berchtold
Tour Operating
032 391 02 07
brigitte.berchtold@marti.ch



Caroline Maeder
Personalfachfrau
032 391 02 00
caroline.maeder@marti.ch